

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und RIESER web+graphics Thamar Rieser.

Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von den Parteien schriftlich vereinbart werden. Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorliegenden Form auf unbestimmte Zeit, sofern nichts anderes festgelegt wurde. RIESER web+graphics erbringt Dienstleistungen im Bereich der Erstellung und Wartung von Webseiten. Zudem bietet RIESER web+graphics Produkte im Grafikbereich wie das Design von Visitenkarten oder Flyern an. Die Shop- und Websoftware ist nicht Eigentum von RIESER web+graphics.

2. Preise und Zahlungskonditionen

2.1 Vorbesprechung

Das erste Beratungs- und Informationsgespräch zwischen RIESER web+graphics und dem Kunden ist unverbindlich und kostenfrei.

2.2 Offerte

Offerten sind kostenlos und haben grundsätzlich eine Gültigkeit von 30 Tagen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Sie werden erst durch die Unterzeichnung des Kunden für beide Parteien verbindlich. Die Preise in den Offerten verstehen sich exklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

2.3 Beginn

Das Vertragsverhältnis kommt mit der Annahme der Offerte durch den Kunden (unterzeichnete Offerte, E-Mail oder Leistungsbezug) zustande.

2.4 Rechnung

Die Rechnungen werden jeweils nach Abschluss des Auftrags gestellt und dem Kunden elektronisch zugesandt. RIESER web+graphics kann bei laufendem Vertragsverhältnis Zwischenrechnungen stellen. Die Höhe der Zwischenrechnung richtet sich nach den Leistungen, die bis zu diesem Zeitpunkt durch RIESER web+graphics erbracht wurden. RIESER web+graphics behält sich vor, für grössere Projekte eine Akontozahlung von bis zu 50% des Offertbetrages bei Vertragsbeginn zu verlangen.

2.5 Zahlungskonditionen

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist von 10 Tagen ohne Abzug zu bezahlen. Wird die Zahlung nicht zum vereinbarten Zahlungstermin geleistet, gerät der Schuldner ohne Mahnung in Verzug. Nach erfolgloser erster Mahnung per Brief oder E-Mail kann RIESER web+graphics die Leistungserbringung

unterbrechen, insbesondere die Webseite offlineschalten. Ab der 2. Mahnung wird pro weitere Mahnung eine zusätzliche Mahngebühr von CHF 50.– erhoben. Nach drei erfolglosen Zahlungsaufforderungen gibt RIESER web+graphics den Fall an das zuständige Betreibungsamt weiter, wodurch weitere Kosten entstehen können.

2.6 Annullierung

Wird ein Auftrag durch den Kunden annulliert, so sind alle bis zum Zeitpunkt der Annullierung angefallenen Stunden zu entgelten. Der Kunde verliert jegliches Nutzungsrecht (Punkt 3.4) an den durch RIESER web+graphics zur Verfügung gestellten Tools (CMS etc.)

3. Leistungsumfang, Rechte und Pflichten RIESER web+graphics

3.1 Sorgfaltspflicht

RIESER web+graphics verpflichtet sich zu einer sachkundigen und sorgfältigen Leistungserbringung.

3.2 Browserkompatibilität

RIESER web+graphics gewährleistet, dass alle Webseiten mit modernen Browsern (Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge) kompatibel sind. Für alle älteren Versionen von Internet Explorer besteht keine garantierte Kompatibilität. Je nach Webbrowser und Betriebssystem kann es zu einer unterschiedlichen Darstellung der Webseite kommen. Bei mobilen Geräten wie Smartphones und Tablets sind die Formate und Auflösungen sehr unterschiedlich. Je nach verwendetem mobilen Endgerät wird die Webseite deshalb unterschiedlich dargestellt. Die Darstellung von Webseiten auf mobilen Geräten wird auf die gängigen Standardbreiten ausgerichtet.

3.3 Mängelgewährleistung

Mängel, welche zugesicherte Eigenschaften betreffen, werden, sofern vom Kunden innert 8 Tagen gerügt (schriftlich oder per E-Mail) von RIESER web+graphics mittels kostenloser Nachbesserung innert angemessener Frist behoben. Als Mangel gilt ein Umstand, der entweder zu einer erheblichen Funktionsstörung beiträgt oder die wesentliche Funktion des Produktes beeinträchtigt. Mängel, welche nicht durch RIESER web+graphics verursacht worden sind, wie beispielsweise Störungen beim Internet Service Provider oder weiteren Ausfällen von RIESER web+graphics genutzte Dienstleistungen werden von dieser Gewährleistung ausgeschlossen.

3.4 Urheberrecht Webdienstleistungen

Die Nutzungs- und Urheberrechte aller durch RIESER web+graphics erbrachten Dienstleistungen, die individuell und kundenbezogen erbracht wurden, liegen ab Zeitpunkt des Projektabschlusses beim Kunden.

3.5 Haftungsausschluss

RIESER web+graphics übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder sonstiger Gründe, die sich nicht im Einflussbereich von RIESER web+graphics befinden und haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn, entgangenen Nutzen oder für andere mittelbare oder indirekte Schäden irgendwelcher Art. Eine allfällige Haftung von RIESER web+graphics ist beschränkt auf den Gegenwert der beanspruchten Leistungen.